



Enquêteresultaten MTennis

Zomer 2025 & winter 2025-2026

Voor: PVC Tennis

Opgesteld door: MTennis

Februari 2026

Voorwoord

Per april 2020 heeft MTennis de verantwoordelijkheid voor het verzorgen van de trainingen bij PVC Tennis op zich genomen. In de afgelopen 6 jaar zijn er bijzondere en uitdagende omstandigheden geweest. In maart 2020 gingen alle sportparken dicht in verband met corona en de diverse beperkende coronamaatregelen hebben in de eerste jaren een grote rol gespeeld. Vervolgens is er nog de uitdaging geweest met de baanvernieuwing in oktober 2023 bij PVC Tennis. Door de weersomstandigheden waren de banen - niet de geplande twee weken met eventueel een week uitloop, maar bijna twee maanden - onbespeelbaar. Dit in combinatie met een van de natste winters ooit was een enorme uitdaging.

Inmiddels hebben we gelukkig al sinds april 2024 niet meer te maken met uitzonderlijke omstandigheden.

Om voor de komende periode te kijken waar de activiteiten van MTennis kunnen verbeteren is deze enquête gehouden. Deze enquête geeft een actueel beeld van de ervaringen, verwachtingen en aandachtspunten van de deelnemers. De resultaten vormen een belangrijk instrument om te toetsen of wij aansluiten bij de behoeften en wensen van de trainende leden van PVC Tennis. In dit document worden de uitkomsten van de enquête gepresenteerd.

Wij danken alle cursisten die de tijd hebben genomen om hun mening met ons te delen.

Deze betrokkenheid is van grote waarde voor het verder ontwikkelen van de trainingen bij PVC Tennis. De enquête is maar liefst door 72 deelnemers ingevuld. Niet alle deelnemers hebben alle vragen ingevuld.

In het enquêteverslag zullen wij nader ingaan op hoe wij omgaan met de resultaten en welke stappen wij daarin zien voor de toekomst.

Tenslotte gaan we in op de trainingsmogelijkheden (en uitdagingen) bij PVC Tennis.

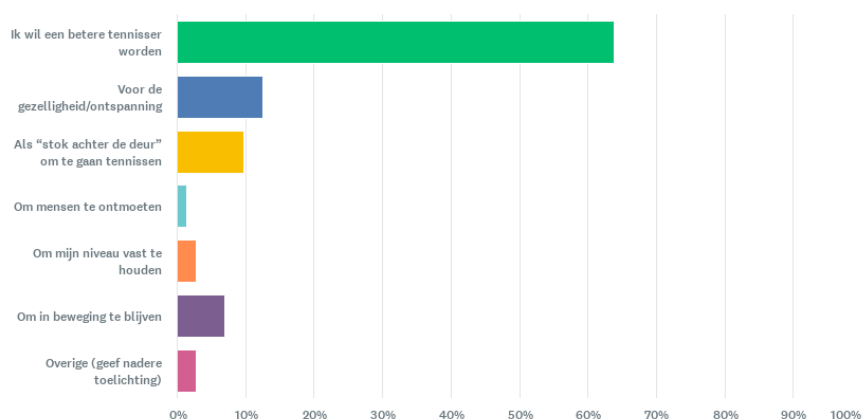
Inhoud

Enquêteresultaten MTennis.....	1
Voorwoord.....	2
Voorloopvragen	4
Beoordeling trainers	5
Communicatie vanuit MTennis.....	5
Website van MTennis.....	6
Verdere opmerkingen en/of suggesties	7
Conclusie.....	8
Trainingsmogelijkheden bij PVC Tennis	11

Voorloopvragen

Om de enquête kort te houden zijn er maar twee voorloopvragen gesteld.

V1 Wat is je belangrijkste reden om training te volgen?



Veruit de grootste groep – **bijna 64%** - geeft als reden om training te volgen:

- Ik wil een betere tennisser worden

2 Welke lessenreeks(en) heb je gevolgd?

Zomer 2025	5	6,94%
Winter 2025/2026	13	18,06%
Beide	54	75,00%
Totaal		72 100,00%

Maar liefst 75% van de respondenten heeft zowel afgelopen zomerseizoen getraind en traint ook dit winterseizoen.

Beoordeling trainers

De trainers zijn individueel beoordeeld en de persoonlijke resultaten zijn inmiddels met de trainers gedeeld en zullen intern verder worden besproken.

Onderstaand de gemiddelde scores per onderdeel (schaal van 1 tot 5):

- Geeft voldoende persoonlijke aandacht 4,29
- Zorgt voor voldoende variatie in trainingen 4,17
- Zorgt voor voldoende intensiteit 3,80
- Voldoende aandacht voor techniek 4,34
- Voldoende aandacht voor tactiek 4,18
- Stimuleert om buiten de training om te spelen 3,95

Communicatie vanuit MTennis

5 Ik ben tevreden over de communicatie vanuit MTennis?

Zeer mee eens	29	40,28%	
Mee eens	38	52,78%	
			93,06% Positief
Neutraal	5	6,94%	
			6,94% Aandacht
Mee oneens	0	0,00%	
Zeer mee oneens	0	0,00%	
			0,00% Actie
Totaal		72	100,00%
Kengetal			4,33

6 Heb je opmerkingen en/of suggesties over de communicatie van MTennis?

Onderstaand enkele reacties over de communicatie:

- *Mails komen vaak in spam terecht, dus top dat er even aan wordt herinnerd in de groep chat*
- *Tussentijds in de signal-groep een update over de hoeveel lessen die zijn gegeven en eventuele uitgevallen lessen. Een soort overzicht. Kunnen leden natuurlijk ook zelf bijhouden.*
- *Sinds overstap naar Signal gebeurt het mij vaker dat ik berichten niet lees, om dat dit niet mijn standaard app is die gebruik voor communicatie.*
- *Soms worden lessen last minute af gezegd wanneer dat ook al wel eerder gekund had.*

Website van MTennis

7 De informatie op de website van MTennis is duidelijk en compleet?

Zeer mee eens	15	20,83%	
Mee eens	40	55,56%	
			76,39% Positief
Neutraal	17	23,61%	
			23,61% Aandacht
Mee oneens	0	0,00%	
Zeer mee oneens	0	0,00%	
			0,00% Actie
Totaal		72	100,00%
Kengetal			3,97

8 Heb je opmerkingen en/of suggesties over de website?

Onderstaand enkele reacties over de website:

- *De letters met data zijn wel altijd wat klein en je kan niet inzoomen.*
- *Het zou fijn zijn als je het schema met trainingsdagen kan downloaden, het is zo klein en moeilijk te lezen vanaf de website.*

Verdere opmerkingen en/of suggesties

9 Heb je opmerkingen en/of suggesties?

Onderstaand de reacties op deze vraag.

- *Ik zit nu in een trainingsgroep van 5 en vindt dat heel fijn. Je ziet dat toch vaak 1 iemand niet kan, en nu ben je dan altijd met zijn vieren.*
- *ik vind training met 5 mensen wel matig, ik ben liever gewoon met 4 mensen in de trainingsgroep.*
- *Liefst niet meer in een groep van 5 trainen. Is erg onhandig in de afstemming.*
- *Probeer inhaallessen in te plannen in de inhaalweken. Vorig seizoen helaas een betaalde les moeten missen omdat het in een andere week ingehaald werd.*
- *Ik zou persoonlijk een wat langere training niet erg vinden, misschien 60 minuten of zelfs 75 minuten.*
- *Leuk dat jullie de 3 dubbeldata in de winter hebben opgezet!!*
- *Ik vind de lessen best duur voor 50 min training.*
- *Heel fijn om te mogen trainen bij pvc. Ik heb er veel plezier van. En alle communicatie gaat altijd soepel.*
- *Ga zo door :)*
- *Erg blij met de trainingen*
- *Ik vind de lessen gezellig en een fijne sfeer!*
- *Ik ben heel tevreden over de trainingen en de rol van MTennis*

De persoonlijkere reacties ten aanzien van de trainers zijn met hen gedeeld!

Conclusie

De resultaten van deze enquête laten zien dat de tennistrainingen bij PVC Tennis over het algemeen zeer positief worden ervaren. We zijn blij met de open en eerlijke feedback die is gegeven. Deze helpt ons om gericht te verbeteren.

Op basis van de uitkomsten nemen we een aantal concrete acties mee voor de komende periode:

Beoordeling trainers

De trainers worden door de cursisten over het algemeen (zeer) positief beoordeeld. De vier scores met een gemiddelde boven de 4.0 zijn op dit moment geen aanleiding voor extra actie.

De twee lagere scores zijn wel aandachtspunten!

1. Vanuit het trainersteam zal er meer gestimuleerd moeten worden om buiten de training om te spelen.
2. De laagste score is een 3,8 voor: zorgt voor voldoende intensiteit. Deze score is aan de magere kant. Dit punt zal in het bijzonder worden opgenomen met de desbetreffende trainers, hier zal verbetering in moeten komen.

Communicatie vanuit MTennis

Uit de resultaten blijkt dat de communicatie vanuit MTennis zeer goed wordt beoordeeld. Naast de informatie op de website gebruikt MTennis **e-mail** en **Signal**

E-mail

Helaas komen e-mails vaak in de spam terecht, vanuit de e-mailprovider van MTennis wordt er alles aan gedaan om dit te beperken/voorkomen. Om dit ongemak op te lossen helpt het als een ieder beide onderstaande e-mailadressen toevoegt aan de vertrouwde afzenders:

- ✓ maurice@mtennis.nl
- ✓ pvc@mtennis.nl

Signal

Om snel en makkelijk te kunnen communiceren met en binnen de trainingsgroepen werkt MTennis met app-groepen. Op verzoek van PVC Tennis is er in 2025 overgestapt van Whatsapp naar Signal. Dit heeft zeer veel tijd gekost en Signal is duidelijk minder de standaard onder de deelnemers. Er is één deelnemer die Signal niet wenst te gebruiken.

Last-minute afzeggen van lessen

Het last-minute afzeggen van lessen is voor alle betrokkenen onhandig!

- Hierbij spelen een aantal zaken een rol:
 - Het aantal inhaalweken is beperkt en het streven is om alle lessen te geven.
 - De geplande inhaaldata in het schema zijn bedoeld voor trainingen die uitvallen door weersomstandigheden, onbespeelbare banen etc. Deze data zijn dus in beginsel niet bedoeld voor trainingen die uitvallen vanwege afwezigheid van de trainer.
 - De weersvoorspellingen zijn slechts voorspellingen en blijken regelmatig niet betrouwbaar genoeg. Het zou erg jammer zijn als er hierdoor onnodig lessen worden afgezegd.
 - Een trainer kan ook last-minute ziek worden.
 - Bij het regelen van een invaller is er de afhankelijkheid van de bereikbaarheid e/o reactie van de potentiële invaller.
 - Ook voor de trainers zou het prettig zijn als er zo snel mogelijk duidelijk is of lessen wel of niet door kunnen gaan.

Inhaallessen buiten het schema om

De in het schema opgenomen inhaaldata (dit aantal is afhankelijk van het trainingsseizoen) zijn zoals hierboven staat (in beginsel) bestemd voor uitgevallen lessen door weersomstandigheden en onbespeelbare banen. Aangezien van te voren niet bekend is hoeveel lessen er hierdoor uitvallen zullen lessen die eventueel uitvallen door de afwezigheid van een trainer (bijvoorbeeld ziekte) op andere momenten ingehaald moeten worden. Helaas is dit onvoorspelbaar en zal dit in overleg met de trainingsgroep tot extra inhaalmomenten kunnen leiden.

Het bijhouden van het aantal gegeven lessen

Alle trainers houden de gegeven lessen bij, het is dus mogelijk om in trainingsapp-groep te vragen hoeveel lessen er geweest zijn of nog komen. Ook worden alle gegeven, uitgevallen en (extra) inhaal lessen bijgehouden door MTennis.

De website van MTennis

De website is duidelijk en compleet volgens de respondenten, maar wordt beperkt gebruikt. De voornaamste reden is om in te schrijven voor de trainingen.

Hierbij de reactie op enkele opmerkingen en/of suggesties.

- ✓ Inzoomen op het schema met trainingsdata is mogelijk, mocht dit niet werken neem dan even contact op per mail of via de app.
- ✓ Per zomerseizoen 2026 staat er rechtsboven op de pagina met de trainingsdata een button om het schema te kunnen downloaden.

Verder opmerkingen en suggesties

Groepen met 5 deelnemers

- Er zijn een aantal opmerkingen over trainingsgroepen met 5 deelnemers. Zowel in positieve als in negatieve zin.
 - Bij groepen met 5 deelnemers moet er een aanwezigheidsschema worden gemaakt. Dit gebeurt in onderling overleg in de groep en hiervoor kan indien gewenst de door MTennis gemaakte trainings-appgroep gebruikt worden.
-
- *Ik zit nu in een trainingsgroep van 5 en vindt dat heel fijn. Je ziet dat toch vaak 1 iemand niet kan, en nu ben je dan altijd met zijn vieren.*
 - Over het algemeen werkt het goed met de meeste groepen van 5
 - Het gebeurt zeer regelmatig om allerlei uiteenlopende redenen dat er bij trainingen minder dan 4 deelnemers aanwezig zijn.
 - *ik vind training met 5 mensen wel matig, ik ben liever gewoon met 4 mensen in de trainingsgroep.*
 - Helaas is het noodzakelijk om de nodige groepen met 5 deelnemers te maken, zie hieronder onder het kopje trainingsmogelijkheden bij PVC Tennis.
 - MTennis heeft ook een voorkeur voor 4 deelnemers, maar de omstandigheden laten dat niet toe.
 - *Liefst niet meer in een groep van 5 trainen. Is erg onhandig in de afstemming.*
 - Wat is er onhandig in de afstemming?

- *Ik zou persoonlijk een wat langere training niet erg vinden, misschien 60 minuten of zelfs 75 minuten.*
 - Dit zou tot gevolg hebben dat er minder personen zouden kunnen trainen.
 - Zie ook hieronder: Trainingsmogelijkheden bij PVC Tennis
- *Ik vind de lessen best duur voor 50 min training.*
 - De prijzen voor de trainingen zijn gemiddeld over de afgelopen jaren vrijwel in lijn met de inflatiecorrectie (CPI) aangepast.
- *Probeer inhaallessen in te plannen in de inhaalweken. Vorig seizoen helaas een betaalde les moeten missen omdat het in een andere week ingehaald werd.*
 - Helaas is van te voren niet bekend hoeveel trainingen er uitvallen door weersomstandigheden, dit geldt ook voor trainingen die uitvallen door afwezigheid van een trainer.
 - De geplande inhaaldata in het schema (2 in het zomerseizoen en 3 in het winterseizoen) zijn bedoeld voor trainingen die uitvallen door weersomstandigheden, onbespeelbare banen etc. Pas na de laatste training is bekend hoeveel trainingen er om deze reden zijn uitgevallen.
 - Deze geplande inhaaldata zijn dus (in beginsel) niet bedoeld voor trainingen die uitvallen vanwege afwezigheid van de trainer.
 - Trainingen die uitvallen door afwezigheid van de trainer zullen dus op andere dagen/tijden moeten worden ingehaald.

Trainingsmogelijkheden bij PVC Tennis

Beschikbaarheid banen

- In verband met de diverse KNLTB competities is het niet mogelijk om gehele trainingscycli aan te bieden op vrijdagavond, zaterdag en zondag.
- Op dinsdagavond is het toss-avond bij PVC Tennis en kan er maar één baan gebruikt worden voor training.
- Doordeweeks is er overdag veel baanbeschikbaarheid, helaas is dan de beschikbaarheid van de deelnemers beperkt.

Beschikbaarheid deelnemers

- Om passende trainingsgroepen te kunnen samenstellen moeten er voldoende deelnemers op dezelfde dagen en tijden kunnen.
- Ervaring tot nu toe leert dat dit op doordeweekse dagen overdag (vrijwel) onmogelijk is.

- Het lukt maar in beperkte mate om groepen om 18:00 uur of eerder te laten starten.
- De aangegeven beschikbaarheid na 21:30 is bij veel deelnemers ook behoorlijk beperkt.

Beschikbaarheid trainers

- Er is in Nederland een tekort aan tennistrainers.
- Trainers komen over het algemeen niet voor één (of twee) training(en) naar PVC Tennis.

Trainingsaanbod bij PVC Tennis. Op basis van het voorgaande:

- Maandagavond – 2 banen
- Dinsdagavond – 1 baan (i.v.m. de toss)
- Woensdagavond – 2 banen
- Donderdagavond – 2 banen

Ervan uitgaande dat er op de bovenstaande dagen en banen 4 trainingsgroepen ingedeeld worden met 4 deelnemers, dan kunnen er slechts 112 personen trainen.

Er trainen dit winterseizoen 136 personen.

MTennis en PVC Tennis hebben als uitgangspunt om zoveel mogelijk leden die willen trainen te plaatsen voor de trainingen. Gelet op het bovenstaande zijn er dan drie mogelijkheden:

- Er is bij de deelnemers voldoende beschikbaarheid tussen 18:00 & 22:20 uur, zodat er op iedere avond en baan 5 passende trainingsgroepen kunnen worden ingedeeld.
- Er worden 4 trainingsgroepen met 4 deelnemers en 24 trainingsgroepen met 5 deelnemers ingedeeld.
- In de praktijk net zoals dit winterseizoen is het een combinatie van beide.